



## **PASLAUGŲ IR INFORMACIJOS SAUGUMO VALDYMO POLITIKA**

### ***Įmonės vadovybė siekia:***

kad paslaugų valdymas būtų neatskiriama įmonės veiklos dalis. Įdiegta Paslaugų valdymo sistema užtikrina, kad įmonės teikiamos paslaugos būtų kokybiškos ir atitiktų paslaugų gavėjų poreikius. UAB „LEKSINOVA“ siekia palaikyti nustatytą informacijos saugumo lygį, išlaikant tinkamą informacijos konfidencialumą, vientisumą ir prieinamumą, taip pat užtikrinti ilgalaikį klientų pasitikėjimą.

### ***Paslaugų ir informacijos saugumo valdymo politika apibrėžia:***

kaip įmonėje įdiegtos Paslaugų ir informacijos saugumo valdymo sistemos pagrindu yra planuojamos, stebimos, vertinamos, keičiamos ir gerinamos paslaugų teikimo ir informacijos saugumo valdymo veiklos. Paslaugų ir informacijos saugumo valdymo sistemą sudaro įmonės veiklos procesai, kurių pagalba siekiama sukurti patogius ir patikimus informacijos valdymo įrankius, atitinkančius kliento poreikius. Paslaugų ir informacijos saugumo valdymo procesai nuolat analizuojami ir tobulinami.

### ***Paslaugų ir informacijos saugumo valdymo sistemos politika įgyvendinama vadovaujantis šiais principais bei laikantis šių nuostatų:***

- nuolat peržiūrėti ir atnaujinti paslaugų teikimo IT technologijas.
- nuolat kelti įmonės darbuotojų kvalifikaciją.
- atsižvelgti į veiklos ir teisinius reikalavimus, sutartyse numatytus saugumo išsipareigojimus bei įvykdyti LST ISO/IEC 20000-1 ir LST ISO/IEC 27001 standartų reikalavimus.
- įmonės darbuotojai turi glaudžiai bendradarbiauti kurdami paslaugas.
- reikalavimai informacijos saugumui taikomi bet kokiai informacijai, nepriklausomai nuo to, kur ji yra, kokioje laikmenoje ji saugoma, kokios technologijos naudojamos jai apdoroti ir kokie žmonės ją tvarko bei apdoroja.
- bet koks informacijos saugumo normų pažeidimas laikomas informacijos saugumo incidentu, kuris gali neigiamai įtakoti UAB „LEKSINOVA“ veiklos tęstinumą bei sugadinti organizacijos įvaizdį visuomenėje.
- periodiškai atliekama vadovybinė vertinamoji analizė užtikrina nuolatinį paslaugų ir informacijos saugumo valdymo sistemos tinkamumą, adekvatumą, rezultatyvumą ir plėtrą.

Siekiant paslaugų ir informacijos saugumo valdymo gerinimo bei įmonės procesų optimizavimo ir našumo didinimo, ši politika kasmet peržiūrima ir atnaujinama. Paslaugų ir informacijos saugumo valdymo politika yra žinoma UAB „LEKSINOVA“ darbuotojams, kurie vadovaujasi šia politika siekdami nustatytų tikslų.

UAB „Leksinova“ direktorius  
Egidijus Navickas  
2024-02-13

